

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5364/BC-VPCP Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính
trong Quý II và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý III năm 2019 của
Văn phòng Chính phủ

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ
ĐẾN Giờ: 8
Ngày: 19/6/2019

Thực hiện Nghị quyết số 07/2007/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2007 của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ (Công văn số 207/BNV-CCHC ngày 11 tháng 01 năm 2012 và Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012), Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý II năm 2019 và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý III năm 2019 của Văn phòng Chính phủ như sau:

1. Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý II năm 2019.

a) Công tác tham mưu tổng hợp, điều phối phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Văn phòng Chính phủ đã tổ chức phục vụ 02 phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng và 193 cuộc họp, hội nghị, cuộc làm việc do Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ chủ trì với các bộ, địa phương, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội. Trong đó, Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ đã tập trung chỉ đạo một số vấn đề quan trọng, thống nhất đánh giá tình hình kinh tế - xã hội quý II và 5 tháng đầu năm 2019 tiếp tục có những chuyển biến tích cực: Kinh tế vĩ mô ổn định, lạm phát được kiểm soát, chỉ số tiêu dùng tăng thấp, tỷ giá, lãi xuất ổn định; các lĩnh vực về nông nghiệp, khoa học công nghệ, giáo dục, đào tạo, y tế, văn hóa, xã hội, việc làm, thông tin và truyền thông, quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội, công tác đối ngoại... ổn định. Tuy nhiên, nền kinh tế nước ta còn bị tác động từ những khó khăn, thách thức từ bên ngoài. Công tác xây dựng thể chế pháp luật, cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh ngày càng được hoàn thiện và đi vào nề nếp; các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật được kịp thời tháo gỡ, nhất là những vướng mắc, bất cập gây cản trở cho phát triển kinh tế - xã hội.

- Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan thẩm tra, trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành 02 Nghị định¹ để tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thêm 26 điều kiện kinh doanh, nâng tổng số điều kiện kinh doanh được cắt giảm từ năm 2018 đến nay lên 3.451; trình Thủ tướng

¹ Gồm: Nghị định 15/2019/NĐ-CP hướng dẫn Luật Giáo dục nghề nghiệp; Nghị định số 36/2019/NĐ-CP ngày 29/4/2019 quy định chi tiết một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thể dục, thể thao.

Chính phủ đã ban hành Quyết định số 18/2019/QĐ-TTg ngày 19/4/2019 quy định việc nhập khẩu máy móc, thiết bị, dây chuyền công nghệ đã qua sử dụng để tiếp tục cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành đối với mặt hàng này.

- Về cải cách hành chính nhà nước, Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định thay đổi thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ²; trình Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ ký Quyết định ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2019 và Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ³.

Phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018; ban hành Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ⁴.

Trình Trưởng ban Ban Chỉ đạo 896 ký Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư năm 2019⁵; Thông báo ý kiến kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng ban Ban Chỉ đạo 896 tại cuộc họp Ban Chỉ đạo để tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019⁶.

Thực hiện việc theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019, Văn phòng Chính phủ đã ban hành văn bản đôn đốc các bộ, cơ quan rà soát, tổng hợp điều kiện kinh doanh và sản phẩm, hàng hóa kiểm tra chuyên ngành để công khai trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ⁷; tham mưu tổ chức cuộc họp do Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam chủ trì để đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết 02/NQ-CP.

b) Công tác kiểm soát quy định, thủ tục hành chính.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra 11 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) quy định 53 thủ tục hành chính (TTHC), trong đó, đề nghị không quy định 05 thủ tục, sửa đổi 28 thủ tục (chiếm 62,26% tổng số thủ tục quy định tại dự thảo); chủ động, đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, triển khai nhiệm vụ đơn giản hóa chế độ báo cáo, cụ thể:

- Trình Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định ban hành Kế hoạch thực

² Quyết định số 370/QĐ-TTg ngày 03/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

³ Gồm: Quyết định số 75/QĐ-BCĐCCHC ngày 24/4/2019 và Quyết định số 76/QĐ-BCĐCCHC ngày 26/4/2019 của Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

⁴ Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 04/6/2019 của Văn phòng Chính phủ.

⁵ Quyết định số 77/QĐ-BCĐ896 ngày 26/4/2019 của Trưởng Ban Chỉ đạo 896.

⁶ Thông báo số 153/TB-VPCP ngày 18/4/2019 của Văn phòng Chính phủ.

⁷ Công văn số 3315/VPCP-KSTT ngày 24/4/2019 của Văn phòng Chính phủ.

hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP⁸ của Chính phủ. Đồng thời, Văn phòng Chính phủ ban hành Quyết định triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước tại Văn phòng Chính phủ⁹.

- Tham gia ý kiến đối với dự thảo Thông tư quy định chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các Bộ, cơ quan: Quốc phòng, Kế hoạch và Đầu tư, Ngoại giao, Xây dựng và Ủy ban Dân tộc; góp ý đối với dự thảo Quyết định ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ của tỉnh, thành phố: Cần Thơ, Hòa Bình, Trà Vinh, Thừa Thiên - Huế, Ninh Bình. Ban hành báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong 4 tháng đầu năm 2019; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong Quý II năm 2019¹⁰.

Đồng thời, chủ trì triển khai tổ chức Hội nghị giao ban trực tuyến giữa Văn phòng Chính phủ với các Bộ, ngành, địa phương trong tháng 5/2019 để đôn đốc, hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Ban hành Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và việc triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử năm 2019¹¹.

- Thường xuyên thực hiện tốt việc kiểm soát chất lượng các quyết định công bố TTHC và thủ tục được đăng tải, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương; quản lý và bảo đảm hoạt động ổn định của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Văn phòng Chính phủ đã có Công văn đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, xử lý một số nội dung có liên quan đến quy định và thực hiện công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ¹².

c) Công tác thường trực Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính.

Với vai trò cơ quan thường trực Hội đồng, Văn phòng Chính phủ đã tham mưu, điều phối và giúp Hội đồng tổ chức thực hiện các hoạt động sau:

- Phối hợp với các thành viên của Hội đồng hoàn thiện báo cáo về tình hình, kết quả hoạt động năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2019 của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính¹³; tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác năm 2019 của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính; Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng thường trực Trương Hòa Bình tại

⁸ Quyết định số 451/QĐ-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

⁹ Quyết định số 392/QĐ-VPCP ngày 15/5/2019 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

¹⁰ Báo cáo số 4030/BC-VPCP ngày 14/5/2019 của Văn phòng Chính phủ.

¹¹ Kế hoạch số 4592/KH-VPCP ngày 29/5/2019 của Văn phòng Chính phủ.

¹² Công văn số 4158/VPCP-KSTT ngày 16/5/2019 của Văn phòng Chính phủ.

¹³ Báo cáo số 101/BC-HĐTV ngày 21/5/2019 của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính.

Hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác năm 2019 của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính¹⁴.

- Trình Chủ tịch Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2019 của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính¹⁵ và phê duyệt danh sách thành viên Tổ công tác thuộc Ban cải thiện môi trường kinh doanh.

- Phối hợp với Ban nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân của Hội đồng triển khai công tác điều tra, khảo sát chi phí thực hiện TTHC tại 06 tỉnh, thành phố tại 3 miền Bắc, Trung, Nam, phục vụ xây dựng Báo cáo Chỉ số đánh giá chi phí tuân thủ thủ tục hành chính 2019.

- Thực hiện đôn đốc các bộ, cơ quan liên quan cung cấp thông tin, dữ liệu, trao đổi các nội dung cải cách của Việt Nam liên quan đến 06/10 chỉ số thành phần để các chuyên gia Ngân hàng Thế giới xây dựng, hoàn thiện Báo cáo Môi trường kinh doanh năm 2020; trình Thủ tướng Chính phủ giao bổ sung một số nhiệm vụ cho các bộ, cơ quan liên quan để chủ động thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh Việt Nam¹⁶.

- Tổ chức 02 cuộc họp với 06 hiệp hội doanh nghiệp và các bộ, ngành liên quan để tiếp nhận 45 vấn đề vướng mắc của doanh nghiệp; kiến nghị giải quyết 28 vấn đề, trong đó, 14 vấn đề đã được giải quyết, những vấn đề còn lại đã được các bộ tiếp thu và cam kết hoàn thành để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

d) Về xây dựng Chính phủ điện tử.

- Văn phòng Chính phủ đã chủ trì thẩm tra, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam¹⁷.

- Trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Hệ thống tham vấn chính sách, văn bản quy phạm pháp luật¹⁸; đồng thời, lấy ý kiến các thành viên của Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử đối với Đề án về giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái cấu trúc hạ tầng CNTT tại các bộ, ngành, địa phương.

- Trình Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử của Văn phòng Chính phủ ký Quyết định ban hành Quy chế hoạt động Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử của Văn phòng Chính phủ¹⁹; Kế hoạch hành động của Văn phòng Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025²⁰; ban hành Quyết định về

¹⁴ Thông báo số 196/TB-VPCP ngày 22/5/2019 của Văn phòng Chính phủ.

¹⁵ Quyết định số 100/QĐ-HĐTV ngày 21/5/2019 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính.

¹⁶ Công văn số 4366/VPCP-KSTT ngày 22/5/2019 của Văn phòng Chính phủ.

¹⁷ Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

¹⁸ Công văn số 4941/VPCP-KSTT ngày 07/6/2019 của Văn phòng Chính phủ.

¹⁹ Quyết định số 67/QĐ-BCĐCPĐT ngày 17/4/2019 của Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT của VPCP.

²⁰ Quyết định số 304/QĐ-VPCP ngày 08/4/2019 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

Danh mục mã ngành, lĩnh vực thủ tục hành chính trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh²¹; góp ý dự thảo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử, phiên bản 2.0 của Bộ Thông tin và Truyền thông²²; văn bản gửi các Bộ, cơ quan đề xuất Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết TTHC để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia²³.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan tổ chức Hội nghị Sơ kết tình hình triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Đồng thời, đã tổng hợp, trình ban hành Báo cáo tình hình triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước²⁴. Theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để nâng cao hiệu quả gửi, nhận văn bản điện tử có chữ ký số giữa các Bộ, ngành, địa phương, Văn phòng Chính phủ đã có văn bản gửi Văn phòng Trung ương Đảng, các Bộ, ngành, địa phương về gửi, nhận văn bản điện tử có chữ ký số trên Trục liên thông văn bản quốc gia²⁵.

- Phối hợp, tổ chức Lễ ký 07 bản ghi nhớ hợp tác giữa Văn phòng Chính phủ với các Bộ, Cơ quan phát triển của Chính phủ các nước như: Nga, Pháp, Úc, Nhật Bản, Hàn Quốc... về hợp tác quốc tế trong lĩnh vực phát triển Chính phủ điện tử.

- Nhằm đổi mới phương thức làm việc của Chính phủ trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, hướng tới Chính phủ không giấy tờ, tiết kiệm thời gian, chi phí; tạo sự lan tỏa quyết tâm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, xây dựng Chính phủ điện tử, được sự đồng ý của Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP đã có Quyết định số 168/QĐ-VPCP phê duyệt Đề án xây dựng Hệ thống thông tin phục vụ hợp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet).

Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Tập đoàn Viettel, các Bộ: Thông tin và Truyền thông, Công an, Ban Cơ yếu Chính phủ và cơ quan liên quan triển khai khẩn trương xây dựng Hệ thống e-Cabinet. Trong quá trình xây dựng Hệ thống, VPCP thường xuyên có sự tư vấn, tham gia đóng góp ý kiến từ các chuyên gia trong và nước ngoài. Đến nay, Hệ thống đã hoàn thành để chuẩn bị đưa vào sử dụng trong tháng 6/2019.

đ) Về công tác thông tin truyền thông phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

Văn phòng Chính phủ tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin truyền thông về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà

²¹ Quyết định số 362/QĐ-VPCP ngày 27/4/2019 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

²² Công văn số 3938/VPCP-KSTT ngày 10/5/2019 của Văn phòng Chính phủ.

²³ Công văn số 3042/VPCP-KSTT ngày 15/4/2019 của Văn phòng Chính phủ.

²⁴ Báo cáo số 2067/BC-VPCP ngày 02/4/2019 của Văn phòng Chính phủ.

²⁵ Công văn số 2887/VPCP-KSTT ngày 09/4/2019 của Văn phòng Chính phủ.

nước, công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên các phiên bản Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Trung Quốc...

- Thông tin đầy đủ, toàn diện, kịp thời, chính xác, mang tính định hướng về việc các Bộ, ngành, địa phương triển khai các trọng tâm công tác, những nhiệm vụ chủ yếu được nêu trong Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2019; Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Nghị quyết 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử năm 2019-2020 định hướng 2025. Đặc biệt, chú trọng thông tin định hướng dư luận, tạo đồng thuận xã hội về các cơ chế, chính sách, giải pháp chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; truyền thông trước, trong và sau các sự kiện của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Thông tin hoạt động của Tổ công tác của Thủ tướng đôn đốc tình hình thực hiện các công việc, nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao các Bộ, ngành, địa phương.

- Trong lĩnh vực cải cách hành chính, đã tập trung tuyên truyền về các chủ đề trọng tâm như: Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính; sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy, tinh giản biên chế; đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật; đẩy mạnh thực hiện rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính và các điều kiện kinh doanh không hợp lý. Thông tin kịp thời Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018; đăng tải nhiều bài viết về các bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong năm 2018 và đạt kết quả cao đối với các chỉ số đã công bố trong Hội nghị. tin về hoạt động Tổ công tác của Thủ tướng kiểm tra tình hình thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng giao tại các bộ, ngành, địa phương; kiểm tra các bộ trong việc cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và đơn giản hoá, cắt giảm điều kiện kinh doanh, qua đó tạo chuyển biến mạnh mẽ về mặt truyền thông.

- Phối hợp các bộ, cơ quan liên quan chuẩn bị tốt nội dung và tổ chức phục vụ 02 cuộc Họp báo Chính phủ thường kỳ tháng 4 và tháng 5/2019; thực hiện 45 báo cáo tin tức nổi bật hàng ngày; 09 báo cáo tin tức nổi bật trong tuần; 119 bản tin 24h (sáng, chiều); 20 báo cáo chuyên đề tổng hợp một số vấn đề thông tin báo chí, dư luận quan tâm; phát hành 49 Thông cáo báo chí, 42 Thông tin báo chí; cùng với các đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung giúp Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ trả lời phỏng vấn báo chí trong và ngoài nước²⁶, góp phần truyền

²⁶ Thực hiện 03 Phiếu trình kiến nghị Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP về việc trả lời phỏng vấn báo chí.

thông về kinh tế xã hội đất nước, việc tích cực cải cách, cắt giảm thủ tục đăng ký kinh doanh, tạo môi trường thuận lợi thu hút đầu tư. Thông tin thông cáo báo chí và mời báo chí tham dự đưa tin các hoạt động làm việc, các hội nghị Chính phủ, do Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ được thực hiện hiệu quả.

- Trên Trang Diễn đàn tiếp nhận các ý kiến phản biện chính sách của doanh nghiệp, Hệ thống tiếp nhận, trả lời đã tiếp nhận, chuyển 225 phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp cho Tổ công tác; cập nhật 222 văn bản của Văn phòng Chính phủ gửi các Bộ, ngành, địa phương; cập nhật 159 văn bản trả lời. Trong đó, gần 20 phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính²⁷

Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị (PAKN) của người dân trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ đã tiếp nhận 1.309 PAKN của người dân, trong đó có 136 PAKN thuộc phạm vi xem xét, xử lý; đã phân loại và chuyển 43 PAKN đến các bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền, 93 PAKN đang đề nghị người dân cung cấp bổ sung thông tin, những phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ. Trong Quý II/2019, đã đăng tải kết quả giải quyết và hướng dẫn thủ tục hành chính của các Bộ, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị của nhà nước (*xem Phụ lục kèm theo*).

e) Công tác cải cách hành chính và ứng dụng CNTT tại Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 353/QĐ-VPCP ngày 11 tháng 4 năm 2016 của Văn phòng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục phối hợp với Tập đoàn Viettel hoàn thiện nâng cấp phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc như: quản lý văn bản, hồ sơ công việc, lịch họp Văn phòng Chính phủ...; tăng cường sử dụng văn bản điện tử, giảm sử dụng văn bản giấy, thực hiện Văn phòng Chính phủ không giấy tờ. Phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ triển khai các nội dung thỏa thuận hợp tác triển khai giám sát an toàn, an ninh đối với mạng CNTT của Văn phòng Chính phủ.

- Phối hợp với Tập đoàn Viettel tổ chức Hội nghị tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức sử dụng phần mềm chữ ký số; giới thiệu và xin ý kiến các đồng chí Thư ký Thành viên Chính phủ về Hệ thống e-Cabinet và cùng với Tập đoàn Viettel triển khai hạ tầng phục vụ đưa Hệ thống e-Cabinet vào sử dụng, tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức viên chức sử dụng Hệ thống e-Cabinet.

²⁷ Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu cho diện tích văn phòng; cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp; hướng dẫn thủ tục đầu tư dự án tại địa phương khác; thủ tục thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài; hướng dẫn thủ tục thanh lý tài sản góp vốn; vướng mắc trong nộp hồ sơ thay đổi đăng ký doanh nghiệp; thủ tục nhận đăng ký đất đai khi mua tài sản hình thành trong tương lai; thủ tục cấp khoản vay từ công ty nước ngoài cho cá nhân Việt Nam...

- Ban hành các Quyết định của Bộ trưởng, Chủ nhiệm về giao dự toán thu, chênh lệnh thu - chi hoạt động sự nghiệp năm 2019 cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Văn phòng Chính phủ.

- Đăng ký cho cán bộ quản lý tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng các cấp ở nước ngoài trong năm 2020 trong khuôn khổ đề án 165; cử công chức tham gia dự tuyển bồi dưỡng ở nước ngoài. Tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về Quy chế thẩm tra, thẩm định dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và sổ tay hướng dẫn quy trình thẩm tra, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật; tổ chức các lớp bồi dưỡng tiếng Anh, bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Vụ; cử công chức tham gia các chương trình bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, chuyên viên cao cấp.... Nội dung chương trình đào tạo được xây dựng trên cơ sở đề xuất, nhu cầu của các đơn vị, tương ứng với từng vị trí việc làm cụ thể, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong Quý III năm 2019.

Trong Quý III năm 2019, Văn phòng Chính phủ sẽ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác cải cách hành chính như sau:

a) Làm tốt công tác thẩm tra, cho ý kiến đối với các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC; tăng cường theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các Bộ, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trọng tâm là rà soát, cắt giảm thực chất TTHC, điều kiện kinh doanh, danh mục sản phẩm hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

b) Tổ chức rà soát, đánh giá thực trạng và đề xuất giải pháp thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đất đai để thúc đẩy giải quyết TTHC về đất đai trên môi trường điện tử; nghiên cứu, đề xuất sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính và quy định có liên quan.

c) Tham mưu cho Lãnh đạo Hội đồng thực hiện tốt các nhiệm vụ: Thu thập thông tin, phân tích kết quả khảo sát để xây dựng và công bố Chỉ số đánh giá chi phí tuân thủ TTHC năm 2019 (ACPI 2019); duy trì đều đặn và có hiệu quả, thực chất các hội nghị đối thoại giữa cơ quan nhà nước với cộng đồng doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để giúp cải thiện môi trường kinh doanh; nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân về cơ chế, chính sách, TTHC; thực hiện tốt nhiệm vụ tham gia ý kiến đối với cơ chế, chính sách, TTHC tại dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật.

c) Về triển khai xây dựng Chính phủ điện tử: Tiếp tục thực hiện thẩm tra các đề án, dự thảo văn bản QPPL về công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia của các bộ, ngành, địa phương trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) sau khi đi vào hoạt động. Tiếp tục triển khai các Đề án Công dịch vụ công quốc gia, Đề án xây dựng xây dựng Hệ thống tham vấn chính sách (eConsultation); hoàn thiện, trình phê duyệt các Đề án: Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, Bảng hiển thị trực quan (Dashboard) tình hình biến động các chỉ số kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái cấu trúc hạ tầng CNTT tại các bộ, ngành, địa phương.

Tổ chức theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương trong việc triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 theo danh mục đã được ban hành tại Quyết định của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 mang lại hiệu quả thực chất, tránh hình thức, lãng phí; kết nối, liên thông Trực liên thông văn bản quốc gia với các phần mềm quản lý văn bản và điều hành của các bộ, ngành, địa phương phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử; thực hiện kiểm tra việc triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ tại các bộ, ngành, địa phương.

d) Tiếp tục bám sát, tuyên truyền mạnh mẽ, hiệu quả về các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết 01/NQ-CP về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2019; Nghị quyết 02/NQ-CP 2019 về giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh năm 2019; Nghị quyết 35/NQ-CP về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

đ) Tiếp tục triển khai các tuyến thông tin về quyết tâm, nỗ lực của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ ngành, địa phương trong thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội trong năm 2019, quyết tâm của Chính phủ trong cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. Trong đó tập trung thông tin về phương án đơn giản, cắt giảm điều kiện kinh doanh và các hoạt động kiểm tra chuyên ngành, khắc phục tình trạng “cắt giấy phép mẹ mà đẻ giấy phép con”; việc công bố các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của các Bộ, ngành; việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết tốt các hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý và đặc biệt là chú trọng, nâng cao chất lượng một cửa, một cửa liên thông; việc triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử. Đồng thời, thông tin về việc đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị công lập theo tinh thần tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục đẩy mạnh phân cấp gắn chặt chẽ với tinh giản biên chế; tập trung cải cách công vụ, công chức; xây dựng khung khổ pháp luật về Chính phủ điện tử ở Việt Nam.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông nâng cao hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền; tăng cường và phát huy hiệu quả các kênh thông tin tương tác giữa Chính phủ với người dân,

doanh nghiệp trên Cổng TTĐT Chính phủ. Tích cực tuyên truyền về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân trên Cổng TTĐT Chính phủ; kịp thời đưa thông tin đối với các Bộ, ngành, địa phương tích cực trong xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

e) Tiếp tục hoàn thiện Quyết định thay thế Quyết định số 06/2013/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cổng Thông tin điện tử Chính phủ phù hợp với Quy hoạch báo chí.

g) Triển khai xây dựng vị trí việc làm theo hướng dẫn của Ban Tổ chức Trung ương.

h) Hoàn thiện ban hành các Quyết định của Bộ trưởng, Chủ nhiệm về Quy chế quản lý tài chính của các đơn vị sự nghiệp.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý II và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý III năm 2019, Văn phòng Chính phủ xin gửi Bộ Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Xuân Thành (để b/c),
các Vụ, Cục: TH, PL, ĐMDN, KHTC, KSTT,
Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, TCCB (3b). ĐM 5 b

**TL. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ**



Trần Anh Tiến



DANH SÁCH TÊN, BÀI VỀ CÁCH THỨC HÀNH CHÍNH ĐĂNG TRÊN CÔNG TIẾT CHÍNH/PHỤ TRONG QUÝ II NĂM 2019
(Kèm theo Báo cáo số 5364/BC-VROP ngày 18 tháng 6 năm 2019)

STT	Nội dung
1.	Người Việt Nam tại Hoa Kỳ xin cấp lại hộ chiếu ở đâu?
2.	Cách xác định kê khai thuế GTGT theo tháng hay theo quý
3.	Người nước ngoài có thể chuyển đổi thị thực tại Việt Nam?
4.	Chế độ trợ cấp khi công chức nghỉ việc
5.	Bộ Xây dựng giải đáp về chứng chỉ năng lực xây dựng
6.	Điều kiện doanh nghiệp được tự cấp thẻ an toàn lao động
7.	Nhà thầu có được bổ sung lại giấy ủy quyền?
8.	Thủ tục cấp lại phù hiệu xe tải khi đổi tên công ty
9.	Hướng dẫn xác định quyền sở hữu nhà đối với Việt kiều
10.	Cấp lại bằng lái khi sai thông tin trên hệ thống dữ liệu
11.	Năm sinh không khớp, làm thẻ căn cước công dân thế nào?
12.	Có được điều chỉnh giấy phép xây dựng khi đang thi công?
13.	Cán bộ hưu chuyên hướng BHYT cựu chiến binh thế nào?
14.	Có cần kê khai thông tin Kế toán trưởng khi đăng ký lập DN?
15.	Hồ sơ xét hưởng trợ cấp người được cử làm chuyên gia
16.	Website chỉ đưa tin về doanh nghiệp có phải đăng ký?
17.	Thủ tục đăng ký làm nhà đầu tư dự án cảng cạn
18.	Dự án nhà máy nhiệt điện có phải xin giấy phép xây dựng?
19.	Thủ tục miễn nộp phí đường bộ khi xe nghỉ lưu hành
20.	Sai số CMND, cấp lại giấy phép lái xe như thế nào?
21.	Hà Nội: Thời gian cấp sổ đỏ sẽ chỉ còn 7 ngày
22.	Hàng dệt may trong quá trình lưu thông có phải công bố hợp quy?
23.	Trường hợp không bắt buộc phải đổi giấy phép lái xe
24.	Có thể đăng ký lại khai sinh tại địa phương khác?
25.	Đăng ký hộ khẩu cần giấy tờ gì?
26.	Quy định về bản sao hộ chiếu khi cấp Giấy phép lao động
27.	Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp áp dụng theo Thông tư cũ hay mới?
28.	Điều kiện cấp lại Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
29.	Đăng ký giảm trừ gia cảnh phải có xác nhận thu nhập?
30.	Giảm trừ mức đóng BHYT khi cùng tham gia trong năm tài chính
31.	Thủ tục báo giảm BHXH khi người lao động nghỉ việc
32.	Đóng BHXH đối với hợp đồng giao khoán?
33.	Con đang ở nước ngoài kê khai giảm trừ gia cảnh thế nào?
34.	DN đề nghị gỡ vướng khi làm thủ tục xuất khẩu đá vôi trắng
35.	Có thể dùng giấy hẹn khám lại thay giấy chuyên tuyến?
36.	Phải có báo cáo đánh giá môi trường trước khi cấp phép xây dựng
37.	Có vốn góp nước ngoài đều phải xin cấp phép khi bán lẻ?

38.	Thủ tục chuyên đất trồng cây lâu năm thành đất ở
39.	Thời hạn đổi giấy phép lái xe sau khi phục viên
40.	Chế độ đối với người hưởng chính sách như thương binh
41.	Khám trái tuyến có được cấp giấy nghỉ ốm?
42.	Giải thể DN phải có xác nhận hoàn thành nghĩa vụ thuế?
43.	Căn cứ đổi thẻ BHYT theo diện người có công với cách mạng
44.	Thẩm quyền đăng ký khai sinh và nhận cha con có yếu tố nước ngoài
45.	Thủ tục đầu tư dự án trường mầm non
46.	Hướng dẫn lập hồ sơ cấp chứng chỉ hành nghề xây dựng
47.	Hướng dẫn đóng BHXH cho lao động nước ngoài
48.	Hồ sơ đề nghị xác định danh tính hài cốt liệt sĩ
49.	Các phương thức tham gia BHXH tự nguyện
50.	Được giải quyết miễn, giảm học phí ngay tại trường
51.	Chế độ hưu trí đối với quân nhân phục viên
52.	Cư trú nhiều nơi, xác nhận tình trạng hôn nhân thế nào?
53.	Chế độ BHYT đối với con của thương binh nặng
54.	Gia đình có được hỗ trợ kinh phí xây mộ liệt sĩ không?
55.	Mức bồi thường cho người lao động bị tai nạn lao động
56.	Làm thẻ tạm trú cho người nước ngoài có giấy phép lao động
57.	Mắc bệnh hiểm nghèo có thể nghỉ hưu sớm?
58.	Quy định mới về cấp phép hoạt động cho thuê lại lao động
59.	Dự thầu qua mạng có phải kê khai số lượng công nhân?
60.	Vợ thương binh hạng 3/4 có được trợ cấp tuất hằng tháng?
61.	Kế hoạch triển khai đơn giản hóa TTHC, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
62.	Kiểm tra, xử lý thông tin về chậm đơn giản hóa điều kiện kinh doanh
63.	Tiếp tục đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính
64.	Năm 2020, đưa vào vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
65.	Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 tại các bộ, ngành, địa phương
66.	Tạo bút phá cải cách hành chính
67.	Miễn lệ phí đăng ký doanh nghiệp nếu đăng ký qua mạng điện tử
68.	Sửa quy định về khai báo, kiểm tra hải quan
69.	Sửa quy định về tạm dừng, chấm dứt hoạt động đại lý làm thủ tục hải quan
70.	Tiếp nhận hồ sơ cấp thẻ Căn cước công dân qua dịch vụ công trực tuyến
71.	Kế hoạch phát triển Chính phủ điện tử của ngành Ngân hàng
72.	Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong lĩnh vực dịch vụ công
73.	Cục Hàng hải "thúc" hãng tàu đề xuất mức giảm phí lưu container tồn đọng
74.	Công khai, minh bạch thông tin thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ